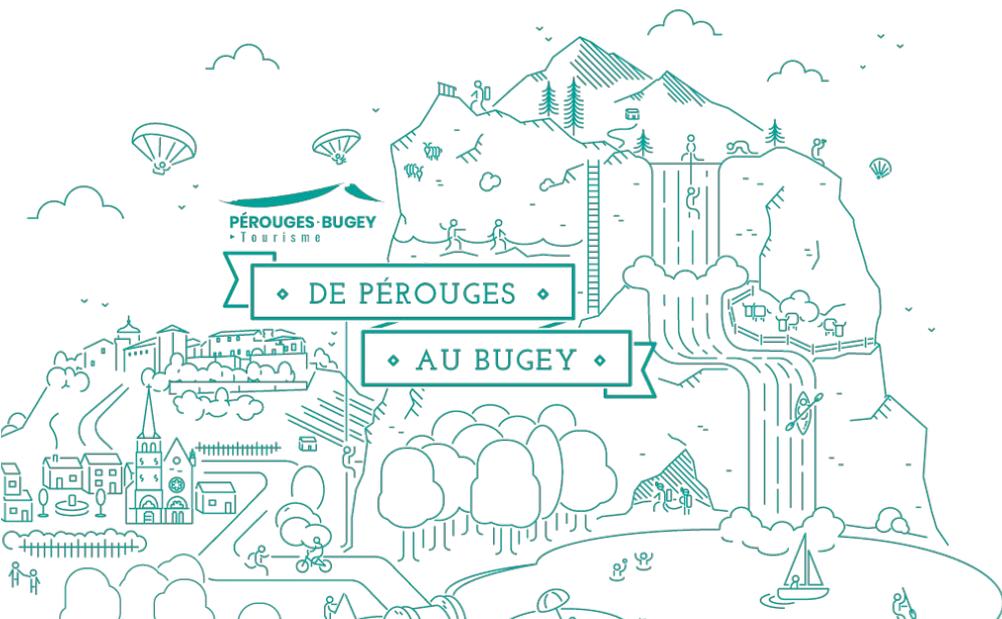


Guide du partenariat

Pérouges Bugey Tourisme

2023-2026

L'office de tourisme est convaincu que la construction d'un projet de développement touristique **ne peut se faire qu'en étroite avec les prestataires touristiques.**



*Encore mieux
qu'on l'imagine !*

DANS CE GUIDE



1. P erouges Bugey Tourisme

2. Pourquoi devenir partenaire ?
3. Notre offre de partenariat
4. Comment allons-nous travailler ensemble ?
5. Contacts partenariats
6. Formulaire d'inscription

VOTRE OFFICE DE TOURISME

EN CHIFFRES



12 salariés



53 communes
pour 77 000 habitants



Des bureaux administratifs
à Chazey-sur-Ain

2 bureaux d'informations
touristiques



Permanent
à Péruges



Saisonnier
à Saint-Sorlin-en-Bugey

MAIS AUSSI

- Des stands mobiles
- Des relais d'information touristique

L'équipe

Direction & coordination



♦ **Émilie Ravasseau** ♦

– Directrice –

direction@perouges-bugey.com
06 37 38 45 36



♦ **Émilie Brugière** ♦

– Directrice adjointe –

emilie.b@perouges-bugey.com
06 11 90 46 24



♦ **Chantal Paris** ♦

– Assistante –
administrative

c.paris@cc-plainedelain.fr
04 74 61 90 10



♦ **Brigitte Guillamet** ♦

– Comptable –

compta@perouges-bugey.com
06 21 74 64 15

Mission marketing & partenariats



♦ **Thomas Gazel** ♦

Chargé du marketing
– et des partenariats –

thomas@perouges-bugey.com
06 37 38 45 16

Pôle offre, création & vente



♦ **Alexandra Auguste** ♦

Chargée de commercialisation
– et guide conférencière –

alexandra@perouges-bugey.com
07 85 74 01 21



♦ **Ketty Tranchina** ♦

– Chargée du développement –
de l'offre et guide conférencière–

ketty@perouges-bugey.com
09 67 12 70 84



♦ **Polina Vershinina** ♦

Chargée de conception
de produits touristiques
– et de réservation –

polina@perouges-bugey.com
06 73 35 27 43

Pôle communication



♦ **Marilou Perino** ♦

– Community manager –
et chargée des relations presse

marilou@perouges-bugey.com
06 37 38 45 51

Pôle accueil & information



♦ **Isabelle Ferreira** ♦

Coordnatrice Pôle Accueil
– et accueil en mobilité –

isabelle@perouges-bugey.com
07 85 74 01 24



♦ **Sabrina Megani** ♦

– Chargée d'accueil –
et référente Apidae

sabrina@perouges-bugey.com
06 37 38 45 27



♦ **Clémentine Verne** ♦

– Alternante –
conseillère en séjour

clementine@perouges-bugey.com
09 67 12 70 84

Le tourisme sur le territoire de la Plaine de l'Ain



Chiffres 2021

Source : flux vision tourisme

À QUOI SERT UN OFFICE DE TOURISME ?

4	CONSEILS DES DIFFÉRENTS ACTEURS TOURISTIQUES	<ul style="list-style-type: none">- Animation d'un réseau de 71 partenaires !- Accompagnement personnalisé sur le développement numérique de vos structures et sur la vente en ligne
3	PROMOTION DU TERRITOIRE	<ul style="list-style-type: none">- Positionnement, études clientèles, veille concurrentielle...- Gestion d'un site internet : https://www.perouges-bugey-tourisme.com/- Animation des réseaux sociaux : Facebook, Instagram, newsletter, Blog- Campagnes de communication (web, print etc.)
2	CRÉER/VENDRE DES SÉJOURS TOURISTIQUES	<ul style="list-style-type: none">- 13 produits individuels à destination des familles et des duos- 5 catalogues produits destinés aux groupes et mini-groupes (adultes, amis, familles, scolaires, et centres de loisirs)- Création de produits pour la cible affaires (en cours)- 5 visites guidées (Pérourges, St Sorlin, Vaux, Blyes, Lagnieu)- Déploiement de la place de marché (vente en ligne)
1	PROPOSER UN ACCUEIL DE QUALITÉ DES CLIENTÈLES TOURISTIQUES	<ul style="list-style-type: none">- Accueil hors les murs- Développement d'un réseau de relais d'information touristique chez les prestataires- Accueil à la cité médiévale de Pérourges, et au bureau d'information touristique de Saint-Sorlin



3 priorités 2023

Faire grandir le territoire collectivement :
mise en relation d'acteurs, réseautage,
développement de l'offre, partage
d'informations et d'opportunités.

Renforcer l'accompagnement de nos partenaires :
de l'atelier d'initiation collective sur une
thématique à du conseil personnalisé (sous
réserve).

**Matérialiser avec du concret le travail
initié sur le tourisme d'affaires :**

- Lien avec le club des entreprises PIPA
- Lien avec la centrale du Bugey

NOS 3 CIBLES PRIORITAIRES

POUR 2023-2026



Les familles Lyonnaise



Les duo lyonnais

Couples/amis (30-55 ans)

Pour les lyonnais, nos idées séjours dans l'Ain de Lyon proposent de découvrir un nouvel environnement **dépaysant, facile d'accès, confidentiel** avec un rapport **qualité-prix** intéressant. Des activités multiples et accessibles sont proposées, source de micro-aventures et d'histoires, **à moins d'1h** de Lyon. **Une bonne surprise.**



TOURISME D'AFFAIRES :

MICE

(séminaire, événements d'entreprise, incentives)

Professionnels en déplacement

(commerciaux, ouvriers etc...)



Comment allons-nous travailler ensemble ?

9

UN PARTENARIAT SUR “3 ANS*”



Oubliez le
~~“One shot**”~~
Nous souhaitons travailler
avec vous
sur le

LONG TERME*

* De 2023 à 2026

** Une seule fois



LE PACK PARTENAIRE

Besoins

Services proposés aux partenaires

1

RÉSEAUTAGE ENTRE
ACTEURS TOURISTIQUES

- **Adhésion à notre club partenaire** (70 membres en 2022)
- Plusieurs **événements réseautage** prévus pour 2022
- Présence sur la carte interactive
- Mise en relation par mail en fonction de vos besoins

2

ACCOMPAGNEMENT
BUSINESS

- Mise en place de **l'accompagnement individualisé**
- **Partage** des opportunités, des études clientèles, des dispositifs d'aides et de contacts.
- Invitation aux **événements collectifs** d'initiation thématique

Objectifs 2023 :

- Bénéficier de l'étude **comparative des distributeurs touristiques** (audience, conditions commerciales)
- Mise en relation avec le **club des entreprises du PIPA**
- Mise en relation avec **la centrale du Bugey**
- Travail sur la fidélisation de clientèle

- **Avantage** avec le service commercial de l'office de tourisme

|| Pourquoi devenir partenaire ?

INTÉGRER LA CARTE INTERACTIVE 2023

|| 11

Objectif : faciliter l'interaction et les synergies commerciales entre les membres du réseau

Mise à jour chaque année + diffusion de la liste de diffusion

Réseau partenaires 2021

- Hébergements
 - Au Millieu des Fruits
 - Abbaye de Saint-Rambert-en-Bugey
 - Les Chalets De Maramour
 - Gîte Le Pas De Moineau
 - ... 9 autres
- Offre de restauration + bars
 - La Grange, bar à bière
 - Triplettes Social Club + Foule Bazar
 - L'Incontournable
 - Le P'tit Resto
 - ... 11 autres
- Producteurs + Artisans
 - Domaine Trichon Vins Biologiques
 - Maison Bonnard Fils
 - Brasserie Malt Emol
 - Au Millieu des Fruits du Bugey
 - ... 4 autres

Domaine des Cèdres

nom
Domaine des Cèdres

description
Location de chambre
Mariage, lieu de séminaire
Possibilité de manger sur place avec le restaurant la table des cèdres

Données issues de Google Maps
1180 Route des Hauts Fourneux, 01150 Villebois
Afficher dans Google Maps

! Pourquoi devenir partenaire ?

! 12

EVÈNEMENT PARTENAIRES EN VIDÉO



Speed meeting
le 09/05/2022
à la Tour d'Oncin

Événement réseautage
le 22/11/2022
au Riccoty



⋮ Pourquoi devenir partenaire ?

Ateliers collectifs 2023

**SYSTÈME DE LISTE D'ATTENTE :
premier arrivé = premier servi. !**

⋮ 13

Thématique	Date	Intervenant	Place disponible	Lieu
La gestion relation client (GRC)	20 mars 13h30-17h	Marie Dupraz CV	10 personnes	Golf de la Sorelle
Comment animer une page Facebook ?	3 avril 14h-17h	Clara Darget Lacoste CV	5 personnes	Le BonVivant
Comment animer une page Instagram ?	17/10 05/12	Bérengère Morel CV	10 personnes Deux ateliers	A définir
Comment réaliser une vidéo promotionnelle de son établissement ? (outils gratuits)	9 novembre 14h-17h	Clara Darget Lacoste CV	12 personnes	A définir



⋮ Pourquoi devenir partenaire ?

⋮ 14

ACCOMPAGNEMENT ÉVÉNEMENTIEL, MARKETING

INDIVIDUEL



**Déplacement chez le partenaire
Ou Réception LAB 01**



**Collectif : inscription en amont, groupe limité à 6/7 personnes.
Individuel : le référent technique se rendra disponible pour un RDV
personnalisé d'une demi-journée avec le partenaire.**

Compétences :

Stratégie marketing / Business plan

Événementiel

Étude de marché, clientèles (affaires, familles.)

Stratégie de distribution : sur quelles plateformes se mettre pour trouver des clients ?



Thomas Gazel

Chargé des partenariats
et du développement
marketing

thomas@perouges-bug-ey.com

**SYSTÈME DE LISTE
D'ATTENTE :
premier arrivé =
premier servi**

! Pourquoi devenir partenaire ?

INTÉGRER LA CARTE INTERACTIVE 2023

! 15

Objectif : faciliter l'interaction et les synergies commerciales entre les membres du réseau

Mise à jour chaque année + diffusion de la liste de diffusion

Réseau partenaires 2021

- Hébergements**
 - Au Millieu de Fruits
 - Abbaye de Saint-Rambert-en-Bugey
 - Les Chalets De Maramour
 - Gîte Le Pas De Moineau
 - ... 9 autres
- Offre de restauration + bars**
 - La Grange, bar à bière
 - Triplettes Social Club + Foule Bazar
 - L'Incontournable
 - Le P'tit Resto
 - ... 11 autres
- Producteurs + Artisans**
 - Domaine Trichon Vins Biologiques
 - Maison Bonnard Fils
 - Brasserie Malt Emol
 - Au Millieu de Fruits du Bugey
 - ... 4 autres

Domaine des Cèdres

nom
Domaine des Cèdres

description
Location de chambre
Mariage, lieu de séminaire
Possibilité de manger sur place avec le restaurant la table des cèdres

Données issues de Google Maps
1180 Route des Hauts Fourneaux, 01150 Villebois
Afficher dans Google Maps

! Pourquoi devenir partenaire ?

EVÈNEMENT PARTENAIRES EN VIDÉO



Speed meeting
le 09/05/2022
à la Tour d'Oncin

Événement réseautage
le 22/11/2022
au Riccoty



‡ Pourquoi devenir partenaire ?

UN TAUX RÉDUIT POUR LA COMMERCIALISATION DE VOS PRODUITS OU SERVICES.

Le service commercial reçoit des demandes régulières de la part d'entreprises, scolaires, groupes d'amis, autocaristes. Nous pouvons être un distributeur de votre offre et vous faire apparaître dans nos différents catalogues.

Ce que cela implique pour vous



Une convention de mandat : Pour faire partie de ce dispositif, vous devez signer une convention de mandat, permettant à l'office de vendre votre prestation en votre nom et qui précise les conditions de vente.



Des taux réduits pour les partenaires : Nous réduisons notre commission pour vous afin de renforcer notre collaboration.

Type de structure	Taux plein	Taux pour nos partenaires
Hôtel, restaurant ou lieu de séminaire	15%	9%
Autres prestataires	12%	7%



Intéressé ?

Contactez
Alexandra Auguste,
notre chargée
de commercialisation

07 85 74 01 21
alexandra@perouges-bugey.com

NOTRE OFFRE DE PARTENARIAT 2023-2026



UN PRIX ATTRACTIF POUR 3 ANS !

200 €
TTC

Si partenariat signé en 2023.
1 règlement pour 3 ans.

ET ENSUITE ?



ADMINISTRATIF

Vous nous transmettez les pièces du dossier :

- Bulletin d'engagement
- Règlement TTC correspondant à votre partenariat
- (Paiement par virement ou chèque)



PREMIER SERVICE

Dès réception de votre souscription :

Intégration à :

- notre listing mail

Mise en contact avec notre référente APIDAE pour notre site internet



DES CONTACTS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

Ensuite :

- Des contacts téléphoniques
- Mailing
- Invitations à nos événements



VOTRE CONTACT PARTENARIATS



Thomas Gazel

Chargé des partenariats
et du développement marketing

thomas@perouges-bugey.com

06 37 38 45 16

